

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Ф.И.О.

Номер телефона

Номер заказа

(указан в личном кабинете на сайте MONOCHROME.RU)

Дата доставки заказа

#	Наименование товара	Размер (если указан)	Код причины возврата	Причины возврата:
				1 – Не подошел фасон/размер 2 – Не подошел цвет 3 – Это не тот товар, что я заказывал(а) 4 – Плохое качество/брак 5 – Товар отличается от фото на сайте 6 – Доставлено слишком поздно 7 – Обмен на другой товар (брак)

На основании вышеизложенного, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть средства на банковскую карту, с которой была произведена оплата в размере

☒

Оплата произведена через сервис **ТТТ** долями

☒

Оплата произведена через сервис Яндекс **С**плит

Дата

Подпись

СРОК ВОЗВРАТА

Осуществить возврат изделий, которые вы приобрели в онлайн-магазине Monochrome, согласно законодательству Российской Федерации, можно **в течение 7 дней*** с момента получения покупки.

(*В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»)

ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

В случае возврата товаров надлежащего качества, транспортные расходы оплачивает покупатель.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ

ВОЗВРАТ ТОВАРА:

Вернуть товар надлежащего качества можно, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, упаковка, потребительские свойства, а также приложен чек.

К возврату не принимается:

- товар, бывший в употреблении;
- товар без бирок, этикеток, упаковки.

Осуществить возврат изделий, которые вы приобрели в онлайн-магазине Monochrome, согласно законодательству Российской Федерации, можно в течение 7 дней* с момента получения покупки. (* В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».)

Онлайн-магазин MONOCHROME имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида. В таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на потребителя.

Для осуществления возврата необходимо заполнить форму возврата, представленную ниже, и вложить данный бланк в посылку с товарами, которые вы хотите вернуть.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Тщательно упакуйте товары, используя фирменную упаковку, а также дополнительную упаковку для сохранности посылки в пути.
2. Вложите в посылку заполненный бланк возврата (все поля обязательны для заполнения)
3. Отправьте товар курьерской службой (предпочтительно СДЭК) по адресу:
Россия, г. Зеленоград, 4922-й проезд, д. 4 стр. 3, технопарк «Элма», ООО «Монохром», +7 499 112 03 30, + 7 999 857 00 85 (Строго «до двери»).
4. Также вы можете осуществить возврат товаров в одном из офлайн магазинов:
г. Москва, ул. Малая Никитская, д. 10 (режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00).
г. Москва, Столешников пер., д. 14 (режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00).
г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, 38/4, (Вход с ул. Михайловская).
г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 74. Галерея Luxury, этаж 1.
5. Для жителей Москвы и ближайшего Подмосковья может быть организован забор изделий курьером – для этого необходимо связаться с сотрудниками онлайн-магазина MONOCHROME по телефону: +7 499 112 03 30.
Стоимость приезда курьера по Москве и МО (до 40 км за МКАД) - 500 руб.

ОБМЕН ТОВАРА:

В связи с приобретением Товара дистанционным способом продажи, право Покупателя требовать обмена Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другого цвета, фасона и пр. не может быть реализовано в силу невозможности соблюдения правил обмена, установленных законодательством Российской Федерации. Покупатель, желающий осуществить обмен Товара, вправе вернуть такой Товар в порядке, установленном ниже, и оформить новый Заказ на аналогичный Товар другого цвета, размера и т.д.

СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

По факту получения посылки, менеджеры Monochrome в течение 3 (трех) рабочих дней производят осмотр и проверку изделия на предмет порчи или эксплуатации. В случае, если товар не был поврежден на стороне покупателя и не имеет следов эксплуатации, менеджер инициирует возврат ранее уплаченной суммы за покупку. Сроки поступления денежных средств на ваш расчетный счет зависят от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.